



工业服务的发展给维改行业带来的机遇与挑战

■ 赵晓明

■ 2020年1月11日



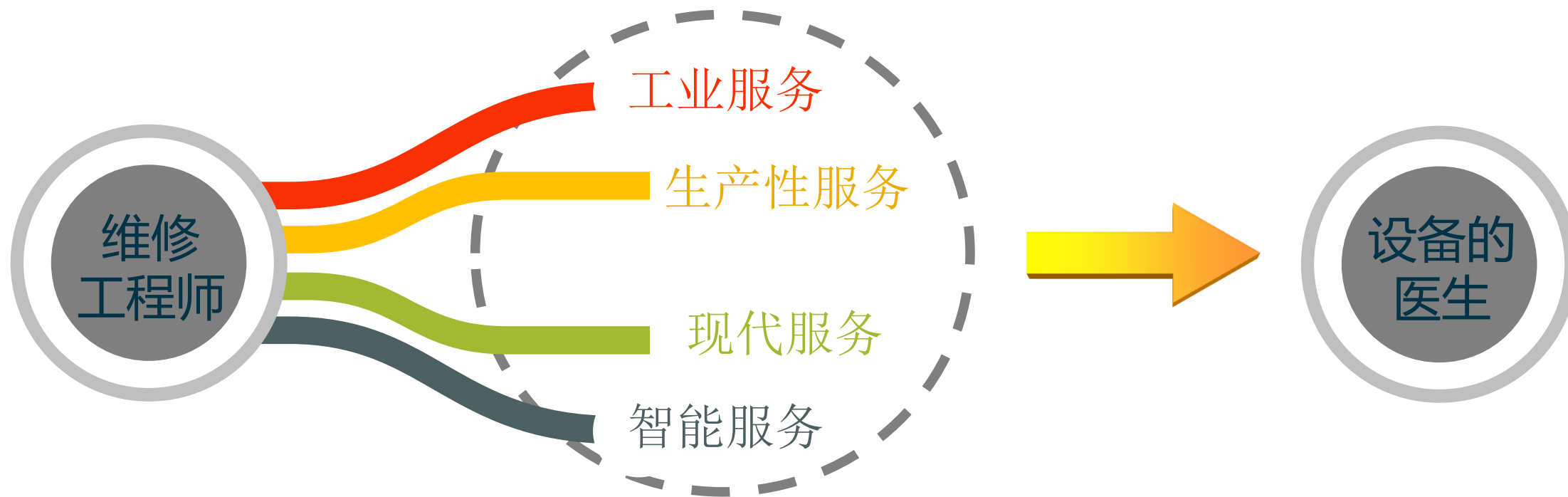
01 什么是工业服务

02 工业服务对象的现状及改变趋势

03 工业服务企业的机遇与挑战

什么是工业服务

工业服务归根到底就是**为工业生产过程提供保障的服务性行业**。
就维改行业而言，归根到底就是**设备的医生**。



- 互联网技术、大数据、智能传感器等高技术的发展给我们的服务对象和服务手段带来了新的变革。

- 具体到各个公司，我们都是在保障链的某个环节上发挥自身优势，解决客户**痛点**和**难点**，从而赢得自身的**生存空间**。

工业服务对象的现状及改变趋势

制造业的改变趋势



从追求量到追求质的发展



- 低端大路货必将逐步进入被淘汰的境地。
- 高速、高精的优质设备逐步成为制造业的主力机型。

从依赖人向依赖设备发展



- 自动化、智能化、机器人等智能发展都向着这个目标迈进，依靠设备能力生产出高精度、高一致性的产品。
- 信息流的记录、传递、统计、分析、优化也从依赖人工逐步地向着依赖网络、依赖软件的方向发展。

工业服务对象的现状及改变趋势

制造业的现状



01.转变缓慢

- 在我国，制造业的发展必将是一个渐进的过程
- 在相当长一段时期内，工业2.0 3.0 4.0将并存，并逐步由中低端向高端制造业发展

我们的服务对象就是制造业，只有了解制造业真实的现状和需求，才有可能为之提供所需要的服务

02.目前现状

- 低端、中端、高端设备并存
- 设备使用企业对设备的维护、保养、维修、升级能力差距巨大
- 设备制造商的服务能力参差不齐

制造业面临转型升级的巨大压力，不变就是等死、变错了就是找死。

- 并非每一个华丽的词汇和美好的设想都能成为现实，比如：FMC(flexible manufacturing cell) 和FMS(flexible manufacturing system)曾经在制造业被频繁提及，但并没有在国内普遍采用。

工业服务企业的机遇与挑战——机遇



机遇

- 01** 社会化服务趋势导致设备使用企业逐步加大服务外包、服务外协的步伐，设备使用单位将集中精力致力于设备的管理而非设备服务。
- 02** 新技术的应用致使市场的需求不断扩大，从仅仅的维修保养和改造，提升到联网、自动检测、信息化、智能化升级。
- 03** 市场将更加细分，不同的用户将根据自身产品加工的要求产生出各具特色的需求。

工业服务企业的机遇与挑战——挑战

关键点之一：技术



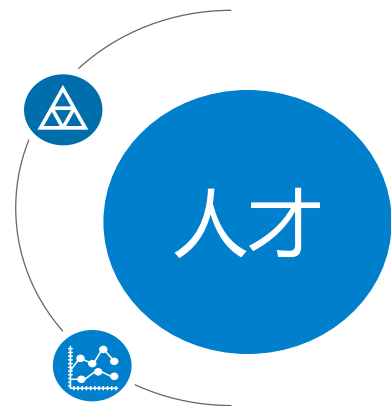
工业服务行业是技术密集型行业，偏离了对技术的追求，就是偏离了行业的本质！任何靠技术以外的特点而取得的成功终将是昙花一现。



服务行业的特点决定了一个服务企业的技术能力的高低完全取决于这个企业的**人才**！



寻找、培养、留住人才决定了一个服务企业技术的高下。



人才困境

- 1) 大幅度流动
- 2) 优质的新生代人才不愿进入这个艰苦的行业。

应对方法

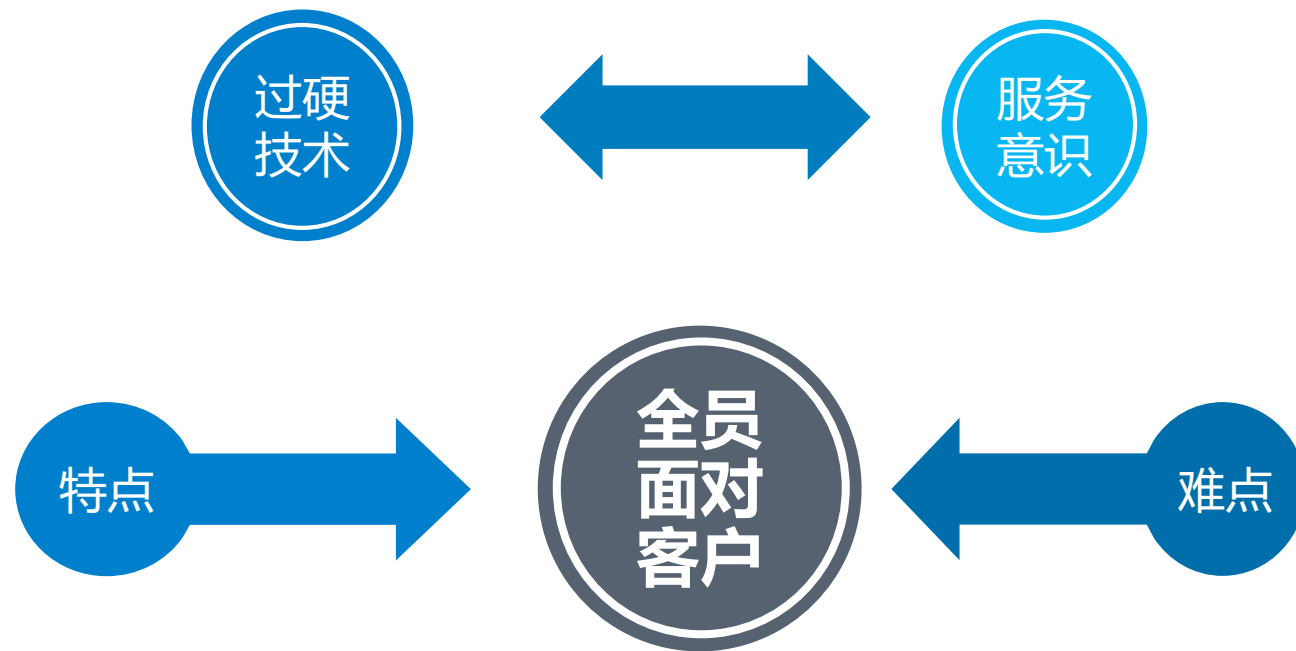
只有全力培养企业自己的优秀人才，留住的技术上有特长、在理念上认同企业文化的技术人员。

总之：服务行业必须牢牢抓住技术这个核心点，在人才的培养上面下长时间的功夫，才能应对客户不断出现的、越来越多样化、复杂化的需求，解决最终用户、设备提供商不能解决的问题，才有自身生存的空间。

工业服务企业的机遇与挑战——挑战

关键点之二：服务

维改行业归根到底是服务行业，必须遵循服务行业的规律，遵循服务行业有别于非服务行业的规律。



工业服务企业的机遇与挑战——挑战

关键点之三：生态

企业的发展离不开对生态的依存，自身所处生态环境的好坏严重地影响着企业的发展。而生态的好坏不仅仅取决于不可控的经济运行的大环境，也取决于我们可控的小环境。(就像即便雾霾肆虐，也能创造APEC蓝)。

可控生态之一：行业内的生态定位

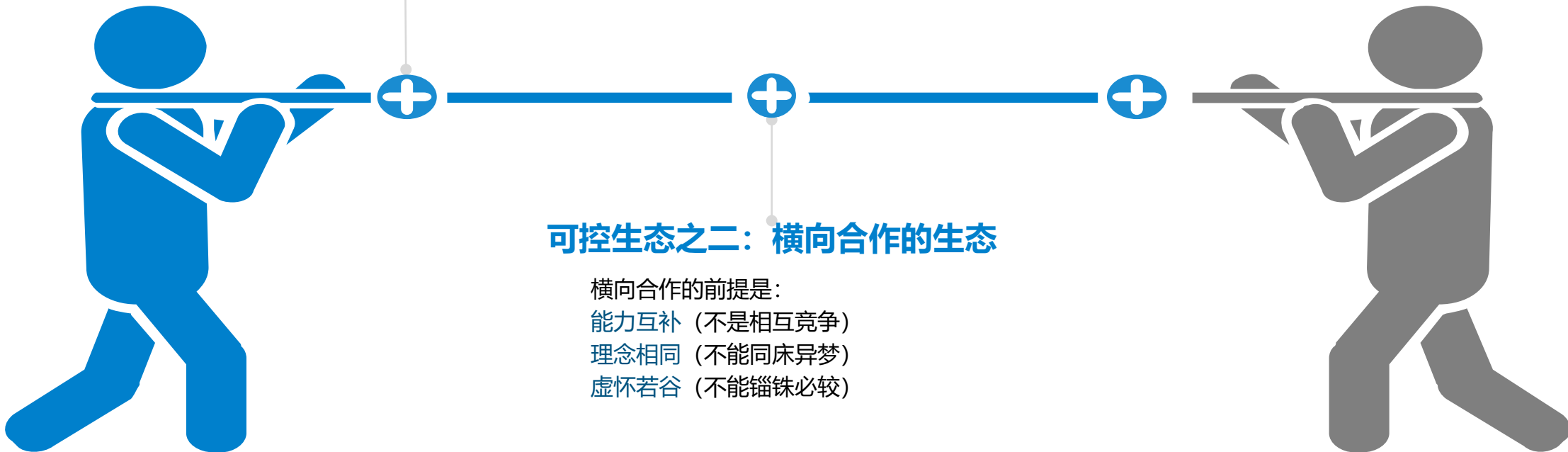
恶性的价格竞争不会有赢家。市场最终会理解：
从来没有物美价廉，只有货真价实！

可控生态之三：纵向合作的生态

纵向合作会给维改行业带来更多的机会，很多企业不仅开始尝试，而且取得了效果。

可控生态之二：横向合作的生态

横向合作的前提是：
能力互补（不是相互竞争）
理念相同（不能同床异梦）
虚怀若谷（不能锱铢必较）



工业服务企业的机遇与挑战——挑战



技术

核心是人才



服务

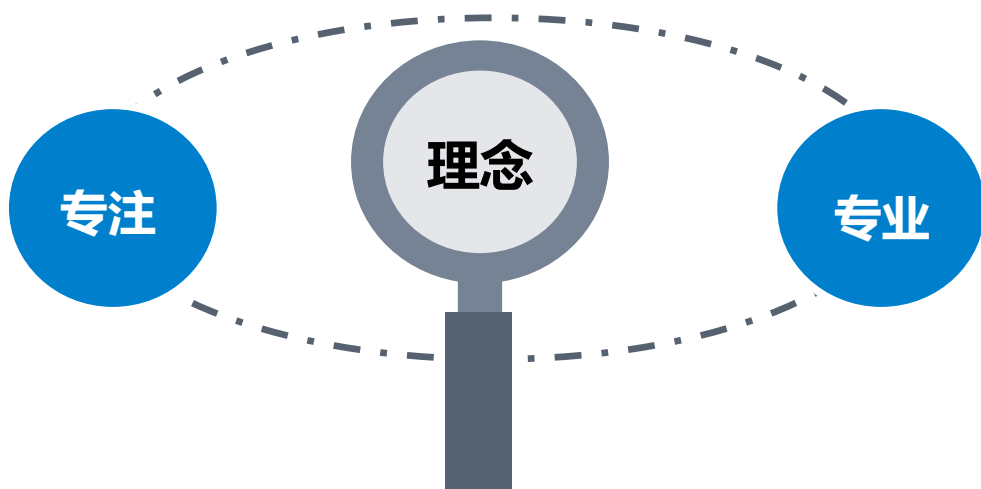
全员服务的质量



生态

企业的定位与合作

北京蓝拓机电设备有限公司成立于1993年，创业人员来自于FANUC、SIEMENS、机床研究所。



- 27年来一直从事数控应用服务，从FANUC SIEMENS HEIDENHAIN再到以华中数控为代表的国产系统。
- 从电气维修到电气改造到机械大修，至目前的智能制造服务。
- 2006年成为HEIDENHAIN正式授权代理商和服务商至今。



股份结构

十多位股东，均股，维系27年



人才稳定

主力电气、机械工程师全部具有蓝拓本公司15年以上工龄



经验丰富

1000台以上全功能高精度数控设备的大修改造经验

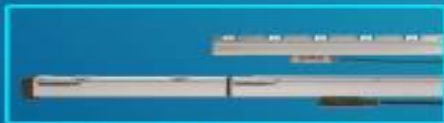


高端路线

企业只有进入良性的正循环才有可能提供优质的服务、留住优秀的人才。

海德汉产品代理、维修

于2007年正式获得海德汉公司的授权，成为海德公司指定的代理、集成和服务商。向用户提供海德汉全系列产品，同时对海德汉的光栅尺、编码器提供维修服务。对海德汉数控系统提供集成服务。



封闭式直尺光栅尺



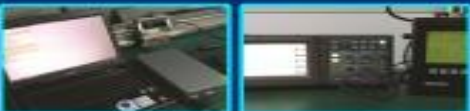
测头



编码器



数控系统



可提供完善的售后服务
公司拥有海德汉正式授权的维修资质
并拥有一系列完备的检测设备

机械改造、大修、搬迁

北京蓝拓成立于1993年，至今已承揽并完成了千余台各类数控机械的改造工程，实践的工程项目和服务项目覆盖汽车制造、航空、轻工、机械、电子等行业。
于2000年成立上海分公司，能够承接FANUC与Siemens系统及驱动PCB板的维修业务。



机械改造



机械搬迁



机床维修



FANUC维修



SIEMENS维修



谢谢大家!

赵晓明

中机维协专家委员会主任

北京蓝拓机电设备有限公司 董事长

13901089791